

# COACHING DE GESTIONNAIRES




«Aujourd'hui la clé du  
pouvoir des dirigeants  
réside dans l'influence et  
non plus dans l'autorité»

– Kenneth Blanchard  
Chef d'entreprise américain né en 1939

# PROBLÉMATIQUES TYPES RENCONTRÉES

- Comportement réactif vs proactif des gestionnaires
- Gestion inadéquate des problèmes opérationnels
- Mauvaise connaissance des concepts de gestion
- Assignations inefficaces aux employés (temps standards, priorités)
- Manque de suivi et de contrôle des indicateurs de performance (productivité, qualité, S&S)
- Inefficacité dans la maîtrise et l'utilisation du système de gestion
- Diminution de la performance et/ou la fréquence des audits internes
- Stagnation ou abaissement des indicateurs de performance
- Communication inefficace

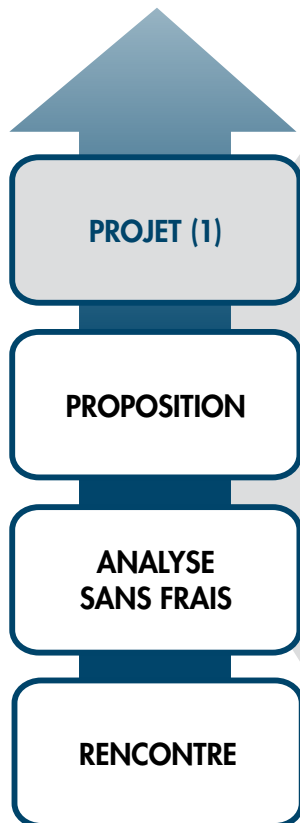
# RÉSULTATS

- Augmentation de la performance de l'équipe de gestion
- Augmentation de l'efficacité du système de gestion
- Standardisation des méthodes de travail des gestionnaires
- Maximisation du temps du gestionnaire en supervision active
- Perpétuation du système de gestion
- Amélioration de la performance du système d'audits internes
- Certification NIVEAU 5 
- Amélioration de l'efficacité des rencontres
- Augmentation de la productivité (humaine)
- Culture de résolution de problèmes et d'actions correctives permanentes

## IMPACT POTENTIEL SUR LES ÉTATS FINANCIERS

R.O.I. = 2 À 8 / 1

# NOTRE APPROCHE



## PROJET (1)

### PROCESSUS

- Outils d'évaluation des comportements et compétences des gestionnaires
- Modèle de répartition des activités des gestionnaires au cours d'une journée type
- Outil d'analyse de tâches
- Exercice de mise en priorités et prise de décision (In-Basket)
- Coaching sur le plancher et ateliers en classe sur les concepts de gestion

### SYSTÈME DE GESTION

- Renforcement des comportements proactifs des gestionnaires (C.V.P.)
- Système d'audits internes

### STRUCTURE DE COMMUNICATION

- Approche de motivation des employés ( $FC^2/O^2$ )
- Processus de communication efficace

### SUPERVISION DES VENTES

- Culture de gestion proactive par la formation et le coaching des gestionnaires sur le terrain :
  - Comportements proactifs (Supervision active et Rôles/Responsabilités)
  - Habiletés de gestion (IHG<sup>MC</sup>)
  - Approche mobilisatrice ( $FC^2/O^2$ )
  - Capacité de leadership (L360°)