

## PRODUCTIVITÉ EN TEMPS DE CRISE ÉCONOMIQUE

**Montréal**, le 11 février 2009 – Denis Lefebvre, Président et Chef de la direction de Proaction, dévoile la **première partie des nouvelles données de l'étude sur la productivité** menée dans plus de 180 entreprises du Québec.

Les compétences des gestionnaires québécois peuvent être analysées entre autre par l'Indice d'Habilités de Gestion (IHG), un outil d'évaluation et de support au changement de comportement des gestionnaires. **Cet outil mesure les connaissances et les habiletés de base requises pour être un excellent cadre dans les domaines manufacturier, de service et de distribution.** Au cours de la dernière année, 500 nouveaux gestionnaires se sont soumis au IHG, menant à 2 500 le compte des gestionnaires ayant passé l'examen. Les résultats parlent d'eux-mêmes :

Niveau 5 : 4% (excellent)  
Niveau 4 : 9% (bon)  
Niveau 3 : 21% (moyen)  
Niveau 2 : 25% (faible)  
Niveau 1 : 41% (très faible)

**66%** des gestionnaires de premier et deuxième niveau n'ont pas les habiletés nécessaires pour diriger leur équipe, leur département. Seulement **13%** démontrent qu'ils ont les habiletés requises.

« **Les entreprises qui vont sortir gagnantes de la présente crise économique sont celles qui auront la meilleure équipe de gestionnaires** » affirme M. Lefebvre.

**Un gestionnaire de Niveau 1** ne connaît pas les concepts de supervision active, ni son rôle et responsabilités. Il est continuellement en mode réactif, fait très peu de suivi sur les performances, attache peu d'importance à la planification et surtout, **ne met pas l'emphase sur le contrôle des coûts.** Le gestionnaire de Niveau 1 a de grandes difficultés à communiquer les attentes, fait très peu d'améliorations concrètes sur le terrain, manque de leadership et prend très peu d'initiatives.

### UNE ANALYSE PLUS DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS PERMET D'OBSERVER LES DONNÉES SUIVANTES :

Chefs d'Équipe : Niveau 5 : 1% (excellent)  
Niveau 4 : 4% (bon)  
Niveau 3 : 16% (moyen)  
Niveau 2 : 22% (faible)  
Niveau 1 : 56% (très faible)

Superviseurs : Niveau 5 : 3% (excellent)  
Niveau 4 : 10% (bon)  
Niveau 3 : 22% (moyen)  
Niveau 2 : 26% (faible)  
Niveau 1 : 39% (très faible)

Directeurs : Niveau 5 : 15% (excellent)  
Niveau 4 : 10% (bon)  
Niveau 3 : 27% (moyen)  
Niveau 2 : 17% (faible)  
Niveau 1 : 32% (très faible)

**49%** des directeurs n'ont pas les habiletés nécessaires pour diriger leur équipe et leur département. « **Ces données sont très inquiétantes. En situation de crise ou de décroissance, ils sont encore moins préparés pour aider la haute direction et assurer la survie de l'entreprise** » déclare Denis Lefebvre.

La prochaine partie de l'étude présentera de façon concrète la façon dont les gestionnaires de premier niveau répartissent leur temps au quotidien, comparativement à ce qu'ils devraient faire pour maximiser la productivité et la rentabilité de leur entreprise.

### À PROPOS DE DENIS LEFEBVRE

Denis Lefebvre est un expert en gestion de la productivité, particulièrement dans les secteurs manufacturiers, de service et de distribution. Président et Chef de la Direction de Proaction, il dirige une équipe qui regroupe 55 des meilleurs spécialistes du secteur.

### À PROPOS DE PROACTION

Fondée le 1er novembre 2004, Proaction est une société de services conseils qui supporte les entreprises afin de maximiser leur productivité de façon durable. Innovatrice, la compagnie s'éloigne des sentiers battus. Outre sa méthodologie unique et son bassin d'expertise inégalée, la firme offre à chacun de ses clients une approche créative de l'ensemble des solutions susceptibles d'augmenter leur compétitivité. Toutes les interventions génèrent rapidement des résultats concrets et quantifiables en termes de rentabilité.

-30-

Informations :  
Delphine Brodeur | PROACTION  
Vice-présidente Communications  
4200 boulevard St-Laurent, Suite 800  
Montréal, Québec, H2W 2R2  
T 514.284.7447 poste 180  
F 514.284.9599  
dbrodeur@groupeproaction.com  
www.groupeproaction.com