

PRODUCTIVITÉ EN TEMPS DE CRISE ÉCONOMIQUE

Montréal, le 17 février 2009 – Denis Lefebvre, Président et Chef de la direction de Proaction, dévoile la deuxième partie de la mise à jour de l'étude sur la productivité menée dans plus de 180 entreprises du Québec.

Proaction a réalisé près de **600 analyses de comportement auprès des gestionnaires** de premier niveau (superviseurs). L'analyse consiste à observer les gestionnaires durant une journée complète afin de déterminer quelle est la répartition de leur temps de travail.

La répartition du temps est évaluée selon les tâches suivantes:

- **La supervision active**
- La formation/coaching
- L'administration
- Le travail manuel
- Autres ou tâches à non-valeur ajoutée

La fréquence et la qualité des interventions des gestionnaires sont mesurées ainsi que le temps à faire de la Supervision Active. Quelques exemples de tâches qui définissent la Supervision Active :

- Assigner le travail avec des instructions claires ;
- Communiquer des attentes/objectifs opérationnels aux employés ;
- Assurer un suivi sur les assignations de travail à une fréquence régulière ;
- Quantifier les écarts/variances au plan ;
- Communiquer un résultat d'efficacité et/ou de qualité aux employés ;
- Identifier et résoudre des problèmes avec les employés (être proactif) ;
- Assurer un suivi sur le respect des politiques d'entreprise ;
- Assurer un suivi sur les procédures de travail implantées.

Un comportement de gestion inadéquat nous permet d'établir une corrélation avec le faible pourcentage de productivité de 52% au Québec.

LES RÉSULTATS DE L'ANALYSE DU COMPORTEMENT DE GESTION DE 600 SUPERVISEURS DANS 180 ENTREPRISES AU QUÉBEC SONT LES SUIVANTS :

Supervision active	7% (34 minutes/jour)
Formation/coaching	1% (5 minutes/jour)
Administration	35% (168 minutes/jour)
Travail manuel	13% (62 minutes/jour)
Non valeur ajoutée	44% (211 minutes/jour)

« Avec une moyenne de 34 minutes de Supervision Active par jour, c'est comme si un vendeur ne passait que 3 heures par semaine devant des clients potentiels !!! Impossible d'avoir un impact favorable ou d'influencer les résultats » déclare Denis Lefebvre.

UN NIVEAU EST ATTRIBUÉ À UN GROUPE DE SUPERVISEURS, SELON LE TEMPS PASSÉ EN SUPERVISION ACTIVE. L'ÉCHELLE UTILISÉE EST LA SUIVANTE :

Niveau 1 : très faible : 0 à 48 minutes
Niveau 2 : faible : 48 à 96 minutes
Niveau 3 : moyen : 96 à 144 minutes
Niveau 4 : bon : 144 à 192 minutes
Niveau 5 : excellent : 192 minutes et + (+ de 3 heures par jour)

Pour 82% des entreprises observées, les superviseurs sont de niveau 1.

Sur 180 entreprises, aucune n'a un groupe de superviseurs de Niveau 4 ou 5 en ce qui concerne le comportement de gestion (Supervision Active).

En moyenne, **13% du temps le superviseur prend la place d'un employé et effectue du travail manuel.** Ce pourcentage tombe à moins de 1% si les entreprises sont syndiquées.

La prochaine partie de l'étude dévoilera de façon détaillée le niveau de leadership des gestionnaires québécois.

À PROPOS DE PROACTION

Fondée le 1er novembre 2004, Proaction est une société de services conseils qui supporte les entreprises afin de maximiser leur productivité de façon durable. Innovatrice, la compagnie s'éloigne des sentiers battus. Outre sa méthodologie unique et son bassin d'expertise inégalée, la firme offre à chacun de ses clients une solution originale et une approche créative de l'ensemble des solutions susceptibles d'augmenter leur compétitivité. Toutes les interventions génèrent rapidement des résultats concrets et quantifiables en termes de rentabilité.

-30-

Informations :
Delphine Brodeur | PROACTION
Vice-présidente Communications
4200 boulevard St-Laurent, Suite 800
Montréal, Québec, H2W 2R2
T 514.284.7447 poste 180
F 514.284.9599
dbrodeur@groupeproaction.com
www.groupeproaction.com