

PRODUCTIVITÉ EN TEMPS DE CRISE ÉCONOMIQUE

Montréal, le 25 février 2009 – Denis Lefebvre, Président et Chef de la direction de Proaction, dévoile la troisième partie de la mise à jour de l'étude sur la productivité menée dans plus de 180 entreprises du Québec.

Le **L360°** est l'outil qui a été développé et qui est utilisé par Proaction pour calculer le niveau de leadership d'un gestionnaire. Est-il perçu comme un bon leader au sein de son organisation? Se voit-il comme un bon leader? A-t-il les qualités requises pour être un bon chef d'orchestre? « **La croyance populaire dit que l'on vient au monde en étant ou non un leader. Mais cela est faux. Les aptitudes se développent, les habiletés se perfectionnent et les qualités se façonnent. Le leadership n'y fait pas exception** » déclare Denis Lefebvre

Proaction a administré le **L360°** à plus de **200 gestionnaires dans plus de 50 entreprises**. L'outil est un questionnaire de 36 énoncés qui mesure le leadership d'un gestionnaire. Il est complété par trois de ses employés, un collègue, son supérieur et lui-même.

Selon l'étude, **63%** des superviseurs ont un leadership faible ou très faible et 21% d'entre eux sont considérés comme de bons ou d'excellents leaders.

La répartition va comme suit :

Niveau 1 : 46% : très faible
Niveau 2 : 17% : faible
Niveau 3 : 16% : moyen
Niveau 4 : 11% : bon
Niveau 5 : 10% : excellent

DÉFINITION DES NIVEAUX :

Leader de Niveau 5 :

Un leader de Niveau 5 est une personne qui sait communiquer avec son groupe. Il est crédible, motivé, mobilisateur, bon communicateur et est un excellent facilitateur. Il saura prendre des décisions importantes en tenant compte des objectifs à atteindre. Il dirige sans imposer, il suggère sans dicter. Il connaît la mission et les valeurs de l'entreprise. Il peut aussi vous parler des forces et des faiblesses de ses joueurs sans diminuer la valeur de chacun. Le leader de Niveau 5 planifie stratégiquement chacune de ses actions et sait s'adapter aux imprévus.

Leader de Niveau 1 :

Le leader de Niveau 1 adopte plutôt l'attitude dictatoriale. Il utilise la peur pour leader ou brille par l'absence de prise de décisions. Ce type de gestionnaire est réactif au lieu d'être proactif. Son attitude n'est pas en lien avec ses responsabilités et il a peu ou pas d'impact sur les résultats de son groupe.

AUTRES STATISTIQUES DE L'ÉTUDE :

Les femmes obtiennent généralement une meilleure note que les hommes soit 231/360 vs 220/360. Elles sont toutefois minoritaires et ne représentent que 20% des gestionnaires.

La majorité des gestionnaires se surévaluent. Effectivement, 81% d'entre eux se sont évalué en se donnant une note de 15% supérieure à celle reçue par leurs pairs, employés et patrons.

À PROPOS DE PROACTION

Fondée en 2004, Proaction est une société de services conseils qui supporte les entreprises afin de maximiser leur productivité de façon durable. Outre sa méthodologie unique et son bassin d'expertise inégalée, la firme offre à chacun de ses clients une approche créative de l'ensemble des solutions susceptibles d'augmenter leur compétitivité. Toutes les interventions génèrent rapidement des résultats concrets et quantifiables.

-30-

Information :

Delphine Brodeur | PROACTION
Vice-présidente Communications
4200 boulevard St-Laurent, Suite 800
Montréal, Québec, H2W 2R2
T 514.284.7447 poste 180
F 514.284.9599
dbrodeur@groupeproaction.com
www.groupeproaction.com