

# DUE DILIGENCE



« L'avenir ne se prévoit pas, il se prépare »

– Maurice Blondel  
Philosophe français 1861 – 1949

## PROBLÉMATIQUES TYPES RENCONTRÉES

- « Due diligence » axé uniquement sur l'aspect financier
- Portrait incomplet de l'équipe de gestion
- Potentiel d'amélioration de performance non identifié
- Inefficacité des processus non quantifiée
- Fiabilité des équipements non mesurée
- Activités à non valeur ajoutée non identifiées
- Culture d'entreprise mal diagnostiquée
- Conformité aux standards et procédures non évaluée
- Inefficacité de la communication non évaluée

## RÉSULTATS

### JOUEURS CLÉS ET CULTURE D'ENTREPRISE :

- Connaissances en gestion (IHG<sup>MC</sup>) et capacité décisionnelle (In-Basket)
- Leadership (L360°) et réceptivité (IEP)
- Aptitudes mobilisatrices (FC<sup>2</sup>/O<sup>2</sup>)
- Temps passé en supervision active
- Analyse comparative (benchmark)

### POTENTIELS D'AMÉLIORATION DES PROCESSUS :

- Réduction des coûts et délais
- % de récupération des activités sans valeur ajoutée
- Augmentation de la productivité, efficacité et qualité

### LACUNES DU SYSTÈME DE GESTION :

- % d'efficacité des outils de gestion (prévision, planification, exécution, rapport)
- Validité des données et informations

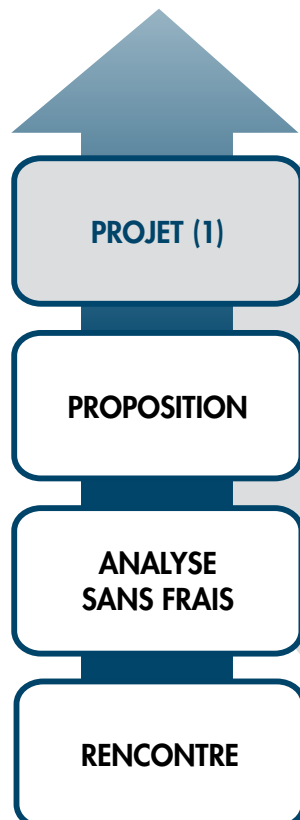
### L'EFFICACITÉ DU PROCESSUS DE COMMUNICATION :

- % d'efficacité et qualité des réunions

### IMPACT POTENTIEL SUR LES ÉTATS FINANCIERS

R.O.I. = 2 à 8 / 1

## NOTRE APPROCHE



### PROJET (1)

#### PROCESSUS

- Études des temps de cycle et validation des standards
- Études d'efficacité des processus et méthodes de travail (opérationnels et administratifs)
- Validation des procédures de travail

#### SYSTÈME DE GESTION

- Analyse et critique des outils de gestion (prévisions, planification, exécution, rapports)
- Analyse de l'historique et tendances opérationnelles
- Analyse de la qualité des données

#### STRUCTURE DE COMMUNICATION

- Audit des réunions
- Analyse de la structure de résolution de problèmes
- Validation de l'efficacité de la communication auprès des employés

#### SUPERVISION

- Analyse d'une journée type avec chaque gestionnaire
- Tests de compétences de gestion : IHG<sup>MC</sup>, IEP, L360°, In-basket, FC<sup>2</sup>/O<sup>2</sup>
- Analyse de la culture de gestion (proactive vs réactive)