

**AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE****LE CSSS-SI RÉDUIT LES DÉLAIS D'ATTENTE AU BLOC OPÉRATOIRE**

FANNY LÉVESQUE, JOURNAL LE NORD-CÔTIER, 16 FÉVRIER 2011

*Sept-Îles – Le Centre de santé et des services sociaux de Sept-Îles (CSSS-SI) observe la réduction des délais d'attente au Bloc opératoire depuis la mise en place d'un projet d'amélioration de la performance. Lancée en collaboration avec la firme spécialisée, Proaction, l'initiative de la direction de l'établissement permet même d'opérer trois usagers supplémentaires quotidiennement.*

L'an dernier, le CSSS-SI avait fait appel au chef de file de l'optimisation de la gestion et de la productivité des ressources humaines, Proaction, pour améliorer la performance de l'établissement. Après un premier projet concluant touchant cinq secteurs du centre de santé (hébergement, entretien sanitaire, buanderie, approvisionnement et archives), la direction a lancé un projet similaire au Bloc opératoire.

« C'est l'un des secteurs névralgiques de notre organisation, a indiqué le directeur général de l'établissement, Martin Beaumont. Le bon fonctionnement du Bloc a un effet domino sur les autres secteurs comme la centrale de rendez-vous, l'urgence et la clinique externe. »

Selon lui, les effets bénéfiques de l'implantation se sont fait ressentir rapidement. « Avant la mise en place du projet d'amélioration de la performance, il y avait une dynamique de travail en silo entre les différents secteurs impliqués. Depuis, le personnel et les médecins ont fait un travail remarquable. Aujourd'hui il y a cohésion dans l'action dans le but d'atteindre des objectifs communs. »

Depuis la mise en place du projet, le temps d'utilisation des salles d'opération a augmenté de 25% avec la même équipe grâce notamment au temps de préparation des salles entre les chirurgies qui a chuté de 52% par l'implantation d'une meilleure planification.

La direction estime qu'environ 800 patients supplémentaires pourront être opérés par année au CSSS-SI en raison de cette amélioration.