

LE CSSS DE SEPT-ÎLES PLUS EFFICACE

LE NORD-EST, 16 FÉVRIER 2011

Le bloc opératoire du Centre de santé et de services sociaux de Sept-Îles effectuerait en moyenne trois opérations de plus par jour depuis la mise en place de son projet d'amélioration de la performance. C'est plus de 800 usagers supplémentaires qui seront opérés annuellement.

« C'est l'un des secteurs névralgiques de notre organisation et nous avons mis l'utilisateur au centre de notre démarche. Nous voulons assurer la meilleure accessibilité possible pour les gens ayant des besoins chirurgicaux. Le bon fonctionnement du Bloc a un effet domino sur les autres secteurs » explique le directeur du CSSS, Martin Beaumont.

Après un premier projet d'amélioration de la performance concluant, la direction du CSSS a lancé un projet similaire au Bloc opératoire. Depuis la mise en place du projet, le temps d'utilisation des salles d'opération a augmenté de 25% avec la même équipe. Cela a été rendu possible grâce au temps de préparation des salles entre les chirurgies qui a chuté de 52% par l'implantation de meilleures procédures et une meilleure planification.

ENCORE PLUS

Afin d'augmenter encore plus l'efficacité et de réduire le temps d'attente, le CSSS invite les usagers à poser quelques gestes simples. Lors de la prise de rendez-vous, il est important que vous ayez en main votre carte rouge et votre carte d'assurance maladie. Si vous êtes dans l'impossibilité de vous rendre à votre rendez-vous, il faut l'annuler. Enfin, lorsque vous consultez un professionnel pour un problème de santé, vous devez vous assurer de lui donner le plus d'information possible.