

LES ENTREPRISES QUÉBÉCOISES PRODUCTIVES À 51%

Une analyse inquiétante dévoilée devant
la Fédération des Chambres de commerce du Québec.

Montréal, le 21 février 2006 – **M. Denis Lefebvre**, expert en gestion de la productivité des ressources humaines dévoilait aujourd’hui devant les membres du conseil d’administration de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) une **statistique surprenante** : En moyenne, au Québec, une entreprise n’est **productive** qu’à **51%** de sa **capacité totale**. Ce résultat est le fruit d’une étude menée par la firme PROACTION, auprès de 1900 gestionnaires répartis dans **125 entreprises manufacturières québécoises**.

M. Lefebvre a rappelé qu’une telle statistique signifie que seulement quatre des huit heures travaillées par les employés dans une journée sont à valeur ajoutée. Le reste du temps, ils attendent une assignation, de l’information, du matériel. Il font du re-travail, de la non-qualité et manquent de formation ou d’outils.

Bien qu’une étude sur la productivité menée par le BIT (Bureau International du Travail) classe le Canada au 20e rang mondial, la qualité des travailleurs québécois n’est pas en cause. Ce sont, selon Denis Lefebvre, les **habiletés** des gestionnaires qui le sont. Cette faible productivité résulte d’abord du **manque de formation et d’habiletés de gestion des cadres** de premier et de deuxième niveau. Il en ressort qu’ils ne possèdent généralement pas l’expertise et les compétences ou souvent même les outils qui pourraient leur permettre d’optimiser la productivité de leur entreprise.

À ce titre, il a affirmé qu’au Québec, **38%** des gestionnaires sont de niveau 1 (très faible) « c’est pourquoi la productivité de la grande majorité des entreprises est si précaire » alors que seulement **3%** atteignent le niveau 5 (excellent). Par exemple, un gestionnaire de niveau 1 ne connaît pas les concepts de supervision active ni son rôle et responsabilités. Continuellement en mode réactif, il fait très peu de suivi sur les performances, attache pratiquement aucune importance à la planification et ne met pas l’accent sur le contrôle des coûts.

L’étude a également démontré que ces derniers ne consacrent que **7%** de leur temps de travail à la **supervision active ou 34 minutes quotidiennement**. L’une des causes, selon Denis Lefebvre, serait le système d’éducation québécois qui n’est pas adapté pour former adéquatement nos cadres. L’étude confirme d’ailleurs que les détenteurs d’un baccalauréat ou d’une maîtrise obtiennent sensiblement les mêmes résultats que les cadres moins scolarisés.

PISTES DE SOLUTION

Au cours de sa présentation, Denis Lefebvre a fait état de trois pistes de solutions, soient l’investissement dans les équipements et l’amélioration des processus de travail avant de s’attarder plus particulièrement sur la troisième qui comporte, selon sa vaste expertise, les plus grands avantages pour les entreprises afin

d'augmenter leur compétitivité et leur rentabilité: L'amélioration des habiletés des gestionnaires. À ce niveau, il a développé le IHG (Indice d'Habilités de Gestion), un outil qui permet d'offrir un enseignement personnalisé aux gestionnaires et de mesurer leur progression. Le IHG mesure cinq axes de connaissance : la communication, la supervision, la planification, l'exécution du travail et l'amélioration continue.

« Un gestionnaire se doit, pour assurer un impact positif sur la productivité et la rentabilité de l'entreprise, d'avoir un comportement proactif, à savoir : Réussir à concentrer ses efforts sur les activités de supervision active, telles qu'assigner le travail, communiquer les objectifs, faire un suivi, quantifier les variances au plan, communiquer les résultats et implanter des changements afin d'améliorer continuellement les processus. Présentement, pour faire une analogie avec la course automobile, nous pourrions comparer les équipements des usines à une formule 1 mais nos superviseurs n'ont assurément pas les habiletés pour s'en servir adéquatement » a-t-il affirmé en conclusion devant les 50 membres du conseil d'administration de la Fédération des Chambres de Commerce du Québec.

À PROPOS DE DENIS LEFEBVRE

Denis Lefebvre est un expert en gestion de la productivité des ressources humaines depuis vingt ans, particulièrement dans les secteurs manufacturiers, de service et de distribution. Il dirige une équipe qui regroupe 40 des meilleurs spécialistes du secteur. Ses activités sont principalement basées au Québec et en Europe.

-30-

Informations :
Sophie Marsolais,
SMAC COMMUNICATIONS, 514 637-7336
sophie@smaccomm.com