

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

PROJET D'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE AU CSSS DE SEPT-ÎLES

Sept-Îles, le 21 janvier 2010 - Sous le leadership de son conseil d'administration, le Centre de santé et de services sociaux de Sept-Îles (CSSS de Sept-Îles) démarre un projet d'amélioration de sa performance en lien avec ses orientations stratégiques. Par ce projet, le CSSS de Sept-Îles désire:

- Investir dans le développement des capacités de leadership de ses employés et gestionnaires dans le but d'avoir des ressources humaines qualifiées en nombre suffisant pour répondre adéquatement aux besoins actuels et futurs de sa population.
- Développer une culture de gestion axée sur les résultats et l'amélioration continue des modes de gestion.
- Exercer un leadership en matière d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques et ainsi contribuer à améliorer la performance du réseau de la santé au Québec.

Une analyse exhaustive des éléments suivants a été réalisée dans certains secteurs:

- Le système de gestion des opérations
- Le mécanisme de planification
- Le processus de communication
- Les méthodes de travail
- Nos habiletés de gestion

Cette analyse a fait ressortir des opportunités d'améliorations significatives dans les secteurs suivants:

- Hébergement
- Entretien sanitaire
- Buanderie
- Approvisionnement
- Archives

Le succès de ce projet passe par le développement des ressources humaines et particulièrement des gestionnaires. Le but premier du mandat de la firme Proaction est de coacher nos gestionnaires, chefs d'équipes et assistants au supérieur immédiat afin qu'ils développent leurs capacités à mieux supporter leurs équipes puisque ce sont eux qui doivent mobiliser, supporter, aligner, gérer, communiquer, améliorer et former.

Proaction offre un support de premier plan pour les établissements du système de santé québécois qui désirent s'améliorer et perpétuer les résultats dans le temps. Fondée en 2004, Proaction fait bénéficier les organisations de son expertise globale acquise auprès de plus de 175 entreprises et organisations à l'échelle nationale et internationale. Proaction réinvente la consultation en se concentrant sur l'atout premier de toute organisation: la compétence des ressources humaines.

Le CSSS de Sept-Îles offre des services spécialisés à une population de 57 000 habitants de la sous-région Est nord-côtière. Ce projet permettra au CSSS de Sept-Îles de poursuivre son objectif qui est de devenir un centre d'excellence: un leader en matière de qualité et de continuité des soins et des services pour notre population et nos partenaires.

- 30 -

Source: M. Martin Beaumont
Directeur général
(418) 962-9761 poste 2400