



## **CSSS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE** **MÊME PERSONNEL, PLUS DE SERVICES**

PREMIÈRE PUBLICATION 6 SEPTEMBRE 2011 À 19H49

Grâce au savoir-faire d'une firme de gestion privée, le CSSS de la Pointe-de-l'Île est parvenu à accroître de 30% les services livrés à domicile sans augmenter son personnel.

Embauchée au coût de 400 000 \$, la firme Proaction a revu les façons de faire du CSSS afin d'en accroître l'efficacité en questionnant de multiples pratiques qui étaient en vigueur, explique André Gagnière, directeur du CSSS de la Pointe-de-l'Île.

Selon ce dernier, on a notamment revu l'attribution des tâches, en se demandant quel type de travailleur devait remplir quel rôle. Des changements qui ont été salutaires sur le plan financier, indique le directeur du CSSS. «On va être capable de reprendre 1,4 million\$ et de le réinjecter», se réjouit-il.

### **LE PATIENT EN PROFITE**

Les grands gagnants de cette réorganisation sont bien sûr les patients. À titre d'exemple, Joannie Doucette, infirmière oeuvrant pour ce CSSS, affirme rencontrer, en moyenne, deux patients de plus par jour.

Une plus grande prise en charge de patients qui s'explique par le fait que certaines tâches qu'elle effectuait auparavant ont été déléguées à des infirmières auxiliaires. Une façon de faire qui comble Dollard Charrette, un patient qui ne pourrait plus imaginer sa vie sans cette nouvelle disponibilité de son infirmière. «Si j'ai un certain problème, je l'appelle et elle revient le lendemain», lance-t-il. De son côté, Denis Bouchard, qui profite également de ces services, se sent plus en sécurité. «Ça nous évite d'aller à l'hôpital pour rien et de prendre des microbes.»

Au CSSS de la Pointe-de-l'Île, la demande pour les soins à domicile a augmenté de 13 % lors des cinq dernières années, une tendance qui ne semble pas vouloir s'essouffler. Quelque 8 000 personnes profitent de ces services, soit 700 de plus que l'an dernier. Pourtant, 500 personnes âgées ayant déjà été évaluées sont toujours sur une liste d'attente.

Ce CSSS consacre annuellement 20 millions \$ à ce programme, qui mise sur 200 employés, dont une trentaine d'infirmières.