

## RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2009-2010 CSSS DE SEPT-ÎLES TOUJOURS PLUS D'EFFICACITÉ

NICOLAS DUPONT, LE NORD-EST, 13 OCTOBRE 2010

Le directeur du CSSS de Sept-Îles, Martin Beaumont, se dit fier des accomplissements de son établissement durant la dernière année. Le centre a gagné en efficacité, et devra continuer sur cette voie dans les années à venir.

Que ce soit au niveau de la formation pour les employés ou au niveau de l'implantation de nouvelles technologies, beaucoup de moyens ont été pris durant l'année 2009-2010 pour augmenter les performances au CSSS de Sept-Îles. « C'est à cause de la rareté des ressources et des départs à la retraite. C'est le plus gros défi pour l'avenir. Il va falloir être très innovateur pour répondre aux besoins », souligne M. Beaumont.

Le CSSS a embauché la firme Proaction pour former 24 intervenants en position de leadership en vue de l'amélioration des performances en plus de former trois coordonnateurs qui assureront la continuité du programme. Du côté des nouvelles technologies, une dizaine d'initiatives ont été prises, dont la robotisation de la pharmacie et l'implantation d'un nouveau système d'imagerie en radiologie.

### RECRUTEMENT

Les efforts de recrutement ont porté fruit durant la dernière année, même si plusieurs postes restent à combler. Huit médecins de famille sont arrivés, de même qu'un gynécologue, un neurologue et un anesthésiste. Il manque encore deux psychologues, six pharmaciens et une dizaine de médecins de famille. De plus le CSSS manque toujours d'infirmières, de préposés aux bénéficiaires et de secrétaires médicales.

### AUTRES RÉALISATIONS

L'année a également été marquée par la grippe H1N1. « Ça a été un défi de mobiliser tout le monde tout en maintenant les services. On a une équipe qui a fait un travail de coordination fantastique et nous avons obtenu de très bons résultats », souligne M. Beaumont.

Le service d'hémodialyse a été implanté en février 2010, un nouveau service qui bénéficiera à l'ensemble de la Côte-Nord. La Maison de soins palliatifs l'Élyme des sables a commencé ses opérations en août 2009, permettant au CSSS de maximiser l'utilisation des lits. Le CSSS a terminé l'année avec un budget équilibré.

Le rapport annuel de gestion 2009-2010 CSSS de Sept-Îles est disponible en ligne sur le site web du CSSS au [www.cssssi.qc.ca](http://www.cssssi.qc.ca). Il sera présenté lors d'une séance publique prévue le mardi 26 octobre 2010.



Le directeur général du CSSS de Sept-Îles, Martin Beaumont, est fier de l'augmentation de l'efficacité de son établissement.